

2023-2025

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Em conformidade com as normas
GRI *Global Reporting Initiative*



3	1. Apresentação	26	3. Compromisso com a Sustentabilidade	56	6. Governança Corporativa
4	1.1 Mensagem da Alta Direção		GRI 2-9; GRI 2-11. GRI 102-10	56	6.1 Fornecedores e Gestão de Mudanças
6	1.2 Sobre o Relato em Referência às Normas	28	4. Gestão Ambiental	57	6.2 Políticas de Compliance e Cláusulas
7	1.3 Definição dos Temas Materiais				Contratuais de Responsabilidade Socioambiental
9	1.4 Matriz de Dupla	29	4.1 Economia Circular	58	6.3 Privacidade e Proteção de Dados
	Materialidade	30	4.2 Gestão de Resíduos		Pessoais e Segurança da Informação
		31	4.3 Redução do Uso de Papel e		
			Gestão Digital de Documentos		
10	2.Perfil Organizacional	32	5. Gestão de Capital Humano	59	7. Sobre este Relatório
11	2.1 Estrutura de Governança e sua Composição	34	5.1 Educação Corporativa		
	GRI 2-9; GRI 2-11. GRI 102-10		Universidade Security Convênios		
12	2.2 Quem somos	36	5.2 Programa Jovem Aprendiz		
	GRI 2-6				
14	2.3 Diretoria	37	5.3 Programa de Valorização		
15	2.4 Áreas de atuação	39	5.4 Campanhas de Conscientização		
16	2.5 Nossos propósitos	42	5.5 Canais de Comunicação,		
			Denúncia e Relacionamento		
17	2.6 Nossas Conquistas	47	5.6 Diversidade e Inclusão		
21	2.7 Ética, Integridade e Conformidade	52	5.7 Pesquisa Clima Institucional		
23	2.8 Público de Relacionamento	53	5.8 Liberdade Sindical		
		54	5.9 Segurança do Trabalho		

1. Apresentação

A Security reafirma, por meio deste relato, seu **compromisso com a transparência, a ética e a responsabilidade corporativa**, alinhando suas práticas às diretrizes internacionais de sustentabilidade preconizadas pelo *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Este documento é fruto de um trabalho colaborativo que envolveu entrevistas, análise de dados e a participação ativa de diferentes áreas da organização, refletindo nossa jornada, nossos desafios e nossas conquistas.

Ao longo de nossa trajetória, aprendemos que a sustentabilidade vai muito além do cuidado com o meio ambiente: ela envolve, de forma equilibrada, a atenção aos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG). É com este olhar integrado que construímos nossas estratégias e direcionamos nossas ações, buscando gerar valor duradouro para nossos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e para a sociedade.

Este relato não é apenas um registro de iniciativas, sobretudo, um **reflexo de nossa cultura organizacional, de nosso propósito e da maneira como transformamos compromissos em resultados concretos**.

Cada dado, cada exemplo e cada história aqui apresentada demonstram que a sustentabilidade está incorporada ao nosso dia a dia e ao nosso modelo de negócios.



1.1 Mensagem da Alta Direção

Seja bem-vindo(a) à Security

A nossa história é feita de pessoas.

E é com o coração cheio de orgulho que olhamos para tudo o que construímos juntos ao longo destes **46 anos**.

Desde os primeiros passos até as conquistas mais recentes, o que nos trouxe até aqui foi a coragem de inovar, o respeito com que lidamos uns com os outros e a firme convicção de que toda organização deve ter um propósito maior do que apenas o crescimento financeiro.

Começamos com uma visão clara: **oferecer serviços com excelência, integridade e responsabilidade**. Mas, com o tempo, compreendemos que nosso verdadeiro diferencial está nas relações que cultivamos todos os dias – com nossos colaboradores, nossos clientes, nossos parceiros e com a sociedade como um todo.

Nada do que realizamos teria sido possível sem o talento e a dedicação de cada pessoa que veste a camisa da Security.

São esses profissionais – em todos os níveis que constroem a nossa reputação, **entregam qualidade, abraçam desafios e inovam mesmo quando parece difícil**. Nossa cultura organizacional é forte porque ela é viva, pulsante, moldada por gente comprometida com fazer o certo, do jeito certo.

Crescemos, nos estruturamos, evoluímos em tecnologia, em processos, em governança, mas acima de tudo, como pessoas. Amadurecemos nossa escuta, aprendemos com nossos erros e buscamos continuamente melhorar cada vez mais, sobretudo, através de um diálogo aberto, com diversidade de ideias e o respeito às diferenças.

Por isso, entendemos que **a sustentabilidade começa dentro de casa, no cuidado com o outro, no ambiente que promovemos para que todos possam se sentir pertencentes, seguros e valorizados, pois, temos a clareza de que esta consciência se estende à forma como impactamos o mundo**.

Uma organização jamais prosperará sozinha, até mesmo porque, estamos inseridos em um ecossistema que exige responsabilidade ambiental, comprometimento social e conduta ética.

1.1 Mensagem da Alta Direção

E é justamente por isso que integramos os princípios ESG – Ambiental, Social e de Governança à nossa forma de atuar.

No pilar **Ambiental**, temos intensificado o uso consciente dos recursos, a busca por eficiência energética, a redução de resíduos e a atenção ao nosso impacto no meio ambiente. Sabemos que nosso papel não é apenas evitar danos, mas **contribuir ativamente para soluções sustentáveis**.

No pilar **Social**, mantemos um **compromisso inegociável com as pessoas** e isto inclui oferecer condições dignas e seguras de trabalho, fomentar a diversidade e a inclusão, promover o desenvolvimento de nossos times e manter uma atuação ética nas relações com comunidades e partes interessadas.

No pilar de **Governança**, seguimos fortalecendo nossos sistemas de **compliance, ética, transparência e responsabilidade corporativa**. Tomamos decisões com base em critérios claros,

justos e que respeitam não só as leis, mas principalmente os valores que nos trouxeram até aqui.

Acreditamos que crescer não precisa ser sinônimo de explorar ou exaurir. **É possível crescer com responsabilidade, empatia e visão de longo prazo**. E é exatamente isso que temos feito.

Seguiremos adiante com o mesmo espírito que nos trouxe até aqui: com humildade para aprender, com coragem para transformar e com respeito profundo pelas pessoas que caminham ao nosso lado.



Com carinho e reconhecimento,

Erick De Luca
CEO Security Segurança e Serviços

1.2 Relato em Referência às Normas GRI

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Security com dados e informações referentes aos anos de 2023 a 2025 da Security elaborado com base nas diretrizes internacionais da *Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, que reflete nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento sustentável em relação ao nosso desempenho ambiental, social, econômico e de governança.

Este documento é **resultado de um processo amplo de escuta, análise e colaboração**. Realizamos entrevistas com as partes interessadas, coletamos dados em diversas áreas e priorizamos os temas mais relevantes para o nosso negócio e para a sociedade.

Para dúvidas, críticas e comentários sobre esta publicação, entre em contato pelo canal Fale Conosco, através de nossas variadas opções de atendimento.



1.3 Definição dos Temas Materiais

A Security entende que para exercer uma gestão verdadeiramente sustentável **é essencial ouvir ativamente as partes interessadas e identificar os temas que realmente importam** tanto do ponto de vista de impacto socioambiental quanto de relevância estratégica para o negócio.

Esse processo é chamado de **determinação de temas materiais**, em que se compreende o contexto da organização, identifica-se impactos reais e potenciais diante de uma avaliação efetiva pelos seus impactos e, de forma documentada.

Em alinhamento com os requisitos fomentados pelo framework GRI, a Security conduziu um processo estruturado e participativo, considerando tanto a materialidade inside-out – impacto da empresa sobre o mundo –, quanto a materialidade outside-in – impacto do mundo sobre a empresa –, diante dos riscos e oportunidades dos três pilares envolvidos nas atividades desenvolvidas.

O levantamento dos temas materiais envolveu múltiplas etapas:

- 1 Mapeamento de stakeholders:** Identificação das principais partes interessadas internas e externas (colaboradores, clientes, fornecedores, liderança, comunidade etc.);
- 2 Coleta de percepções:** Entrevistas, consultas e reuniões setoriais foram conduzidas para captar as expectativas, riscos percebidos e oportunidades de impacto.
- 3 Referências externas:** Foram analisados benchmarks do setor, marcos regulatórios como a LGPD e as normas ambientais, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e as diretrizes das próprias normas GRI.
- 4 Análise interna de riscos e estratégias:** Foram consideradas as prioridades da alta liderança, o plano de crescimento e os riscos ESG já mapeados pela organização.
- 5 Priorização e validação:** Os temas foram avaliados quanto à sua significância para os stakeholders e ao grau de impacto real ou potencial que causam na sociedade, no meio ambiente e no desempenho da organização.

Ambiental

- Redução do uso de papéis;
- Uso eficiente de recursos naturais (energia, água, insumos);
- Gestão e destinação adequada de resíduos (uniformes, eletrônicos, EPIs);
- Reciclagem;
- Economia circular;
- Riscos e impactos ambientais das operações e da cadeia de valor;
- Uso de materiais e recursos de limpeza e facilities;
- Vulnerabilidade climática pelas chuvas/enchentes/ausência de energia afetando centros operacionais, sobretudo, portaria remota.

Social

- Valorização e bem-estar dos colaboradores;
- Saúde e segurança ocupacional;
- Diversidade, equidade e inclusão;
- Relacionamento com comunidades e impacto social;
- Educação e desenvolvimento profissional;
- Combate à violência moral e sexual;
- Inclusão e diversidade em cargos operacionais e administrativos;
- Pressão de clientes por certificações sociais e boas práticas trabalhistas;
- Riscos reputacionais associados a má conduta de colaboradores terceirizados;
- Escassez de mão de obra qualificada para segurança privada;
- Aumento do absenteísmo ou rotatividade por condições do trabalho.

Governança

- Proteção de dados pessoais e segurança da informação (LGPD);
- Ética, compliance e integridade nos negócios;
- Transparência e prestação de contas;
- Gestão de riscos ESG e responsabilidade corporativa;
- Avaliação de fornecedores e critérios socioambientais na cadeia;
- Privacidade e proteção de dados em sistema de portaria remota.

1.4 Matriz de Dupla Materialidade

Esses temas foram representados visualmente em uma matriz de dupla materialidade, na qual:

- O **eixo horizontal** representa o **impacto dos temas** sobre o desempenho e o valor da organização.
- O **eixo vertical** representa o **impacto da organização** sobre o meio ambiente, a sociedade e os direitos humanos.

Essa matriz orienta não apenas a estrutura deste relatório, mas também as **decisões estratégicas da Security** em relação à sustentabilidade de curto, médio e longo prazo.



2. Perfil Organizacional

A Security é uma empresa que, desde sua fundação, atua com **excelência, inovação e compromisso**, oferecendo soluções que unem segurança, tecnologia e cuidado com as pessoas.

Nosso crescimento ao longo dos anos é resultado de uma visão estratégica sólida, do fortalecimento de parcerias e, principalmente, da dedicação e do talento de nossos colaboradores. **Nossa estrutura organizacional foi moldada para garantir eficiência operacional, agilidade nas tomadas de decisão e proximidade com nossos clientes.**

Com presença consolidada no mercado e um portfólio de serviços que se adapta às necessidades específicas de cada parceiro, buscamos sempre **alinhar qualidade, inovação e ética em todas as etapas do nosso trabalho.**

Acreditamos que nosso sucesso está diretamente ligado ao **desenvolvimento das pessoas, ao respeito aos direitos humanos, à gestão responsável dos recursos naturais e à promoção de práticas de governança sólidas e transparentes.** Por isso, nossos pilares ESG — Ambiental, Social e Governança — não são apenas conceitos, mas diretrizes vivas que orientam nossas estratégias e práticas diárias.

Por meio de **políticas estruturadas, capacitação contínua, investimentos em tecnologia sustentável e engajamento ativo com a comunidade**, seguimos construindo uma história marcada pelo impacto positivo, pela confiança e pela busca por resultados que beneficiem não apenas a empresa, mas todos os envolvidos na nossa cadeia de valor.

2.1 Estrutura de Governança e sua Composição

Nosso modelo de governança foi estruturado para **materializar os princípios de clareza de papéis, transparência e estabilidade, que orientam todas as decisões e práticas da empresa.**

Instrumentos como as **Políticas de Sustentabilidade, Anticorrupção, Direitos Humanos, Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas, além do Código de Ética e Conduta**, garantem o alinhamento às melhores práticas de mercado e ao cumprimento das regulamentações e legislações aplicáveis aos setores público e privado.

O modelo de governança foi desenvolvido com o objetivo de **concretizar os princípios de clareza de papéis, transparência e estabilidade que norteiam as ações da empresa.**

As políticas de Sustentabilidade, Anticorrupção, Direitos Humanos e o Código de Ética e Conduta, entre outros, são **instrumentos que nos alinham às práticas do mercado e às regulamentações e legislações do setor público e privado.**



2.2 Quem somos

Com **46 anos de experiência no mercado**, consolidamos uma sólida expertise e uma abrangente atuação em todo o território nacional nas áreas de Vigilância Patrimonial, serviços e facilities; Tecnologia em Segurança;

Estamos presentes em 900 municípios distribuídos por 11 estados, entre eles **São Paulo, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Santa Catarina** sendo que, em cada localidade, levamos o melhor de nossos profissionais, pautados pela ética, pelo profissionalismo, pela agilidade e pela segurança nos processos.

Hoje, contamos com aproximadamente **5.500 colaboradores** dedicados a manter nossos padrões elevados e a garantir a satisfação dos clientes.



2.2 Quem somos

Nosso compromisso com a melhoria contínua e as boas práticas é **reconhecido e reafirmado por diversas certificações e premiações**, que atestam a qualidade da prestação dos nossos serviços e a excelência na gestão de pessoas. E mais, mediante auditoria realizada pela Moore Brasil, reforçamos nosso compromisso com a boa governança corporativa, transparência e conformidade, pilares essenciais da sustentabilidade, pelos quais:

- A confiabilidade das informações financeiras e operacionais que divulgamos;
- A avaliação crítica de processos internos e controles, com recomendações para melhoria contínua;
- A mitigação de riscos de compliance, legais e reputacionais;
- O fortalecimento da confiança de investidores, clientes, colaboradores e demais partes interessadas, ao demonstrar responsabilidade, integridade e prestação de contas.



2.3 Diretoria

Para garantir que a sustentabilidade seja incorporada de forma transversal à gestão, a empresa estruturou um modelo de governança específico em que a Diretoria Executiva composta por **6 diretores engajados no monitoramento** e execução das métricas de desenvolvimento e mais **2 consultores consultivos consolidados há mais de 4 anos**.

Este comitê, mediante reuniões mensais, **atua na definição de diretrizes estratégicas, no acompanhamento de metas e indicadores ESG e na validação de ações prioritárias, orientando os sócios e diretores para assegurar a longevidade e a perenidade dos negócios**.

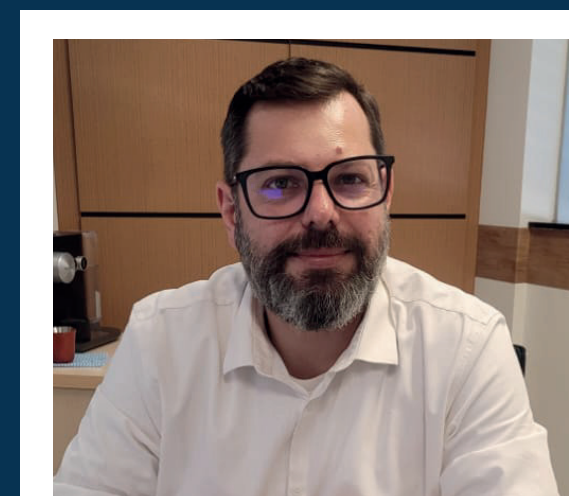
As atribuições de cada um dos membros envolvem o direcionamento em face do monitoramento das ações internas e externas, sempre com foco na sustentabilidade e no crescimento responsável da organização.



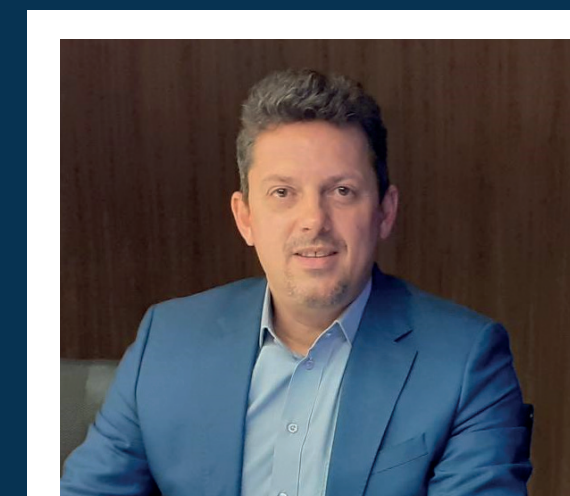
Erick De Luca



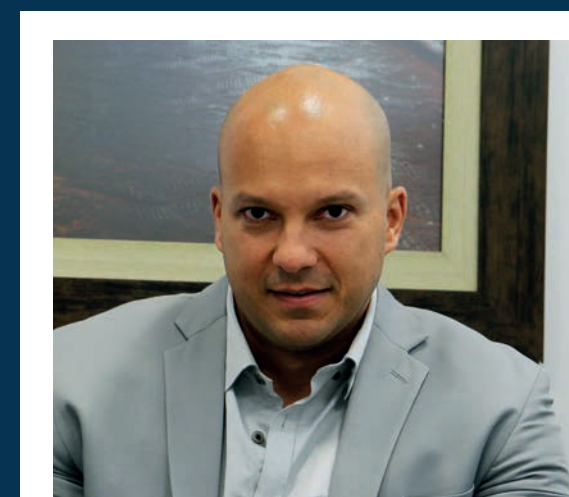
Renata De Luca



Maurício Schaffer



Marcelo Marques



Carlos Varani



Izomar Amaral

2.4 Áreas de atuação

Na Security, temos orgulho de atuar em **setores essenciais que movem o país**, oferecendo soluções de segurança e serviços especializados que fazem a diferença no dia a dia de nossos clientes. Com ampla experiência e uma equipe dedicada, estamos presentes onde você mais precisa, garantindo proteção, agilidade e qualidade.

Atendemos a diversos segmentos, como **bancos e instituições financeiras, condomínios, transportes, hospitais, eventos, infraestrutura, telecomunicações, logística e distribuição, hotelaria e turismo, shoppings, construção civil e mercado imobiliário, indústrias, varejo, mineradoras e instituições de ensino sob diversos âmbitos:**



VIGILÂNCIA PATRIMONIAL

Vigilância armada e desarmada | Vigilância com cães | Vigilância móvel | Pronto atendimento | Ronda motorizada | Análise de riscos | Soluções personalizadas | Planos diretores de segurança | Serviços especiais | Central de Inteligência e monitoramento | Escolta armada | Proteção pessoal |



SERVIÇOS E FACILITIES

Portaria | Recepção | Manutenção predial | Limpeza e conservação | Jardinagem | Serviços administrativos | Bombeiro Civil | Zeladoria | Concierge |



TECNOLOGIA EM SEGURANÇA

Projetos especiais adequados às necessidades | Central de inteligência e monitoramento | Acompanhamento eletrônico de atendimento dos postos de serviços | Portaria remota | Análise de vídeo inteligente | Gestão operacional digitalizada | Controle de acesso | Imagens e alarmes monitorados |

2.5 Nossos Propósitos

Na Security, acreditamos que segurança vai muito além de vigilância e processos: ela **é sobre confiança, cuidado e impacto positivo**. Cada decisão tomada, cada serviço entregue e cada parceria estabelecida refletem nosso compromisso de criar soluções que protejam, tranquilizem e façam a diferença na vida das pessoas.

Nossa trajetória é guiada por princípios que se traduzem em atitudes concretas. **O comprometimento nos leva a aprimorar constantemente nossos processos e tecnologias, garantindo serviços de excelência**. A proximidade nos conecta de forma genuína com clientes, colaboradores e parceiros, permitindo entender necessidades e gerar experiências humanas e personalizadas. Ética e transparência orientam todas as nossas relações, assegurando confiança e integridade em cada interação. A inovação nos inspira a buscar soluções inteligentes e sustentáveis, integrando tecnologia e pessoas para enfrentar desafios complexos com responsabilidade.

Esses princípios não apenas definem quem somos, mas também sustentam nosso propósito de contribuir para um futuro mais seguro, ético e inclusivo. Ao construir uma empresa que valoriza pessoas, protege o meio ambiente e se engaja em iniciativas sociais, a Security transforma sua missão em ação, reforçando seu papel como referência em soluções integradas e especializadas em segurança e serviços.



Missão

Levar tranquilidade aos nossos clientes, através de soluções integradas e especializadas em segurança e serviços.

Visão

Ser reconhecida como a empresa referência em soluções de segurança e serviços, integrando, com harmonia, tecnologia e pessoas.

Valores

- Comprometimento;
- Proximidade;
- Ética;
- Inovação;
- Transparência.

2.6 Nossas Conquistas

A trajetória da Security é marcada por conquistas que refletem a solidez de sua cultura organizacional, o compromisso com a qualidade de seus serviços e a valorização de pessoas. **Ao longo dos anos, a empresa consolidou sua reputação no mercado e obteve certificações e prêmios que reforçam sua excelência.**

Entre os principais reconhecimentos, destacam-se:



Prêmio Valor Carreira

Recebido por oito anos consecutivos, este prêmio **reconhece as empresas que mais se destacam na gestão de pessoas no Brasil**. Avalia critérios como clima organizacional, políticas de desenvolvimento profissional e inovação em práticas de RH. A conquista demonstra a capacidade da Security em oferecer oportunidades de crescimento, valorização e desenvolvimento contínuo aos colaboradores.



Certificação GPTW

Obtida em quatro edições, essa certificação reconhece organizações que promovem um ambiente de trabalho de alta confiança, respeito, credibilidade e orgulho. **O escopo do prêmio inclui avaliação do engajamento, satisfação dos colaboradores e práticas de gestão de pessoas, reforçando o compromisso da Security com uma cultura inclusiva, motivadora e colaborativa.**



Certificação ISO 9001

Trata-se de um padrão internacional de gestão da qualidade que **assegura que os processos da empresa são eficientes, padronizados e orientados à melhoria contínua**. Essa certificação evidencia a busca constante da Security por excelência operacional e consistência na entrega de serviços de alto padrão.



Regularidade em Segurança – SESVSP

Certifica que a Security cumpre rigorosamente todas as normas e requisitos legais estabelecidos pelo Secretariado de Segurança e Vigilância Privada, garantindo conformidade regulatória e confiabilidade nos serviços prestados.



Parceria com o GRAACC (Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer)

Esta parceria demonstra o compromisso social da Security. O GRAACC atua no tratamento e apoio a crianças e adolescentes com câncer, e a colaboração da empresa **reforça sua responsabilidade social corporativa e engajamento em iniciativas que geram impacto positivo na comunidade.**



Afiliação ao Securalliance Group

Integrar esta rede internacional significa estar conectada a padrões globais de excelência em segurança. **O grupo promove intercâmbio de melhores práticas, inovação tecnológica e benchmarking entre empresas líderes do setor, fortalecendo a presença e credibilidade da Security no mercado internacional.**



Selo “Segurança sem Preconceito”

Este Selo é uma iniciativa privada que reconhece empresas do setor de segurança privada comprometidas com a promoção da diversidade, inclusão e respeito às pessoas. **Esta conquista atesta que a organização adota políticas e práticas de combate a qualquer forma de discriminação, seja por gênero, raça, etnia, orientação sexual, origem ou condição social.** O reconhecimento reflete o investimento contínuo da empresa em treinamentos, campanhas de conscientização e integração da diversidade aos seus valores institucionais, assegurando um ambiente de trabalho ético, plural e alinhado às melhores práticas de responsabilidade social.



Certificação “Lugares Incríveis para Trabalhar”

Realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA), em parceria com o UOL, por meio da metodologia FIA Employee Experience (FEEEx), **esse reconhecimento é concedido às organizações que alcançam elevados índices de satisfação e engajamento de seus colaboradores, a partir da avaliação direta da experiência vivida no ambiente de trabalho.** O resultado reforça o compromisso da empresa em investir continuamente em práticas de gestão de pessoas, desenvolvimento profissional, qualidade de vida e bem-estar, refletindo a importância estratégica atribuída à valorização das pessoas como um dos pilares da sustentabilidade empresarial.

Estas conquistas consolidam a Security como uma organização que não apenas cumpre seu papel empresarial, mas que também assume responsabilidade pelo desenvolvimento humano, pela ética nas relações e pela promoção de um futuro mais sustentável. Cada prêmio, certificação e parceria é resultado do esforço coletivo, da confiança dos clientes e da dedicação de todos os colaboradores que, juntos, constroem diariamente uma empresa diferenciada no cenário nacional e internacional.



2.7 Ética, Integridade e Conformidade

A Security mantém um sólido compromisso com a ética, a transparência e a conformidade em todas as suas operações.

Desenvolvemos o nosso [Código de Conduta Ética](#) que estabelece os princípios e diretrizes que orientam o comportamento de colaboradores, fornecedores e parceiros, reforçando valores como integridade, respeito, responsabilidade e profissionalismo. Este documento é amplamente divulgado em nosso website institucional e corrobora o processo de integração e treinamento de todos os colaboradores, assegurando que nossas práticas estejam alinhadas aos mais altos padrões éticos.

Para fortalecer a cultura de integridade, a empresa mantém um Canal de Denúncias seguro, independente e acessível a todos os públicos de relacionamento. Este canal permite o registro de ocorrências de forma anônima ou identificada, garantindo sigilo e proteção contra as retaliações. Todas as manifestações recebidas são analisadas por equipe qualificada, **seguindo um processo estruturado de investigação, com base em critérios de imparcialidade, transparência e rastreabilidade, assegurando respostas e tratativas adequadas.**



2.7 Ética, Integridade e Conformidade

Estamos plenamente comprometidos com a conformidade às leis e regulamentações aplicáveis às nossas atividades e com isso, monitoramos constantemente mudanças legislativas e normativas, assegurando que nossos processos, produtos e serviços estejam em total conformidade com requisitos legais e regulatórios.

Adotamos políticas e procedimentos rígidos de prevenção à corrupção e à lavagem de dinheiro, incluindo práticas de Due Diligence para clientes, fornecedores e parceiros, bem como monitoramento contínuo de riscos. **Essas medidas garantem que as relações comerciais e contratuais sejam pautadas pela legalidade e pela integridade.**

Para fortalecer e disseminar a cultura ética, investimos continuamente em capacitação e engajamento através de

treinamentos periódicos sobre ética, conformidade, prevenção à corrupção e proteção de dados, abrangendo 100% de nossos colaboradores e lideranças. Essas ações têm como objetivo não apenas a disseminação de conhecimento, mas também o engajamento e a participação ativa de todos na promoção de um ambiente de trabalho íntegro e seguro.

A Security também adota uma política clara para a gestão de conflitos de interesse, pela qual todos os colaboradores e gestores são orientados a declarar potenciais situações que possam comprometer a imparcialidade de suas decisões, de modo que sejam analisadas e tratadas preventivamente. Essa prática assegura a manutenção da confiança, da transparência e da boa governança em todos os níveis da organização.

2.8 Público de Relacionamento

A Security reconhece que sua atuação no segmento de segurança privada, portaria remota e facilities depende de um ecossistema sólido de relacionamentos.

A identificação e o engajamento dos públicos de relacionamento são conduzidos de forma estruturada, considerando a relevância de cada parte interessada para a estratégia de negócios, a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental da organização, pelas quais possui relacionamentos com: **clientes, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços, órgãos reguladores e governamentais, comunidade local e associações e entidades de classe.**



Clientes: empresas privadas, condomínios residenciais e comerciais, indústrias, shoppings e instituições públicas, com os quais mantemos **comunicação transparente, atendimento personalizado e soluções adaptadas às necessidades específicas;**

Colaboradores: vigilantes, operadores de portaria remota, equipes técnicas, administrativas e de gestão, que recebem treinamentos contínuos e **têm participação ativa em programas internos de desenvolvimento e segurança;**

Fornecedores e prestadores de serviços: parceiros estratégicos nas áreas de tecnologia, uniformes, equipamentos de segurança, manutenção e treinamento, **avaliados segundo critérios de qualidade, conformidade legal e responsabilidade socioambiental;**



Órgãos reguladores e governamentais: Polícia Federal, Ministério do Trabalho, órgãos ambientais, prefeituras e demais entidades que fiscalizam e regulamentam o setor, **com os quais mantemos diálogo constante e cumprimento rigoroso das exigências legais;**

Comunidade local: Moradores, comerciantes e instituições nas regiões onde atuamos, **com foco em promover relações respeitadas e de baixo impacto,** além de contribuir para a percepção de segurança e bem-estar;

Associações e entidades de classe: Sindicatos, federações e associações representativas do setor de segurança privada, onde **participamos ativamente de debates e iniciativas para o fortalecimento da categoria.**

A abordagem de engajamento é planejada de forma a **garantir que as interações sejam regulares, relevantes e adequadas ao perfil de cada público**, permitindo a construção de relacionamentos duradouros e sustentáveis.

Esse processo é revisado periodicamente para **assegurar que a Security continue atendendo às expectativas de seus stakeholders e fortalecendo sua reputação no mercado.**



3. Compromisso com a Sustentabilidade



A Security compreende a sustentabilidade como **um pilar estratégico para o crescimento responsável e a perenidade dos negócios.**

Nossa atuação está pautada no equilíbrio entre desempenho econômico, responsabilidade social e preservação ambiental, alinhando-se aos **princípios do desenvolvimento sustentável e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.**

No âmbito operacional, contamos com sistemas internos e processos integrados voltados à execução das políticas de sustentabilidade, garantindo aderência a normas internas, legislações aplicáveis e melhores práticas do mercado. Essa estrutura possibilita que o compromisso com a sustentabilidade **esteja presente em todas as etapas das operações, desde o planejamento estratégico até a execução em campo.**



Neste contexto, a Security marca sua trajetória na agenda ESG por uma evolução contínua ao longo dos anos, na medida em que implementamos iniciativas voltadas à ecoeficiência, gestão responsável de recursos, programas de inclusão e diversidade, promoção da integridade corporativa e ações sociais em comunidades onde atuamos.

Nosso histórico demonstra não apenas conformidade regulatória, mas também **proatividade na adoção de soluções inovadoras que reduzem impactos ambientais e ampliam benefícios socioeconômicos.**

A Security mantém um conjunto de políticas que orientam a conduta e os processos da organização, incluindo Política de Privacidade de Dados, Política do CFTV; Política Geral de Segurança da Informação, Política de Proteção de Dados; Política de Qualidade e o Código de Ética e Conduta que estabelece padrões de comportamento e relacionamentos internos e

externos no âmbito da cidadania corporativa, comportamento pessoal, combate à corrupção, conflito de interesse, condutas externas, confidencialidade e tecnologia e ainda, canal de denúncias.

A Security reconhece a importância de alinhar-se a agendas globais e, por isso, mantém adesão e compromisso com iniciativas internacionais de relevância, tais como:

- **Pacto Global da ONU** – comprometida com seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.
- **Rede Brasil do Pacto Global** – engajamento nacional para promoção e implementação dos ODS.
- **Global Reporting Initiative (GRI)** – adoção de metodologia reconhecida internacionalmente para relato de sustentabilidade.

4. Gestão Ambiental

A Security reafirma seu compromisso inegociável com o meio ambiente, entendendo que **a preservação dos recursos naturais e a mitigação dos impactos de suas operações não são apenas obrigações legais, mas sim um dever ético e uma responsabilidade socioambiental intrínseca ao seu modelo de negócio.**

Como empresa que atua nos segmentos de segurança privada, portaria remota e facilities, reconhecemos que nossas atividades têm relação direta com a comunidade e o território onde estamos inseridos e com isso, a integração das nossas atividades diante de uma conduta ambiental propícia à construção de um futuro mais sustentável.

Guiados por esse propósito, **estruturamos políticas corporativas específicas para a gestão ambiental, alinhadas às melhores**

práticas de mercado e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) a fim de estabelecer diretrizes claras para redução de impactos, uso eficiente de recursos, incentivo à inovação sustentável e adoção de soluções tecnológicas que favoreçam processos mais limpos e menos dependentes de insumos descartáveis.

Como parte dessa estratégia, investimos continuamente na capacitação e conscientização socioambiental de nossos colaboradores, promovendo treinamentos que reforçam a importância de práticas responsáveis e que estimulam a aplicação de hábitos sustentáveis no dia a dia de trabalho.

Acreditamos que **a mudança começa dentro de casa**, e que cada profissional, ao incorporar valores ambientais, potencializa o alcance de nossas metas.



4.1 Economia Circular

A Security incorpora em sua estratégia de sustentabilidade os princípios da economia circular, **buscando transformar resíduos em materiais em novos recursos que agreguem valor e promovam a redução do impacto ambiental.** Um exemplo concreto dessa prática é a parceria com uma cooperativa que reutiliza os uniformes usados pelos colaboradores para confeccionar necessaires que, inclusive, são entregues ao colaborador, no ato da sua rescisão de contrato de trabalho.

Esse projeto inovador representa um ciclo virtuoso: os uniformes que seriam descartados ganham uma nova vida como produtos úteis e sustentáveis, que são entregues aos colaboradores no momento da dispensa, independentemente do motivo da rescisão contratual.

Essa ação reforça nosso compromisso com a valorização das pessoas e o respeito ao meio ambiente, ao mesmo tempo em que estimula a economia local e o trabalho cooperativo.

A iniciativa é um exemplo prático de como a Security alia responsabilidade socioambiental e inovação, contribuindo para a redução da geração de resíduos e para a disseminação de práticas sustentáveis que ultrapassam os limites da organização.

Essa ação também fortalece o vínculo com a comunidade, promovendo o desenvolvimento social e econômico local, e alinhando-se com os princípios globais de desenvolvimento sustentável.



4.2 Gestão de Resíduos GRI 306

A Security mantém um compromisso sólido com a gestão responsável da geração de resíduos em todas as suas operações. Reconhecendo que a adequada segregação e destinação dos resíduos são **fundamentais para minimizar impactos ambientais**, foi implementado um sistema eficiente e estruturado para a separação seletiva do lixo em suas unidades, garantindo que os resíduos sejam classificados corretamente desde a origem.

A destinação final é realizada por meio de parceria com empresa terceirizada especializada em coleta, transporte e tratamento adequado dos resíduos, assegurando conformidade com as legislações vigentes e os melhores padrões ambientais. **Essa prática não apenas reduz os riscos ambientais, mas também agrega valor à cadeia produtiva, ao promover a reciclagem e a reutilização sempre que possível, em consonância com os princípios da economia circular.**



- **SETEMBRO/2024** – papelão: 60kg e plásticos: 20kg
- **OUTUBRO A DEZEMBRO/2024** – papelão: 120kg e plásticos: 80kg
- **JANEIRO À JUNHO/2025** – papel/papelão: 180kg e plásticos: 100kg

Além disso, a Security **realiza monitoramento contínuo dos volumes gerados e da eficiência do processo, utilizando indicadores que orientam a melhoria contínua e a definição de metas para redução progressiva da geração total de resíduos.**

Essa abordagem integral demonstra o compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade socioambiental que enfatiza a importância da prevenção, redução, reutilização e reciclagem de materiais.



4.3 Redução do uso de Papel e Gestão Digital de Documentos

A Security está comprometida com a sustentabilidade e a inovação operacional ao **reduzir significativamente o uso de papel em toda a sua cadeia produtiva**. Reconhecendo o impacto ambiental decorrente do consumo excessivo de papel e a necessidade de modernizar seus processos, a empresa implementou um sistema de **Gestão Eletrônica de Documentos (GED)** que possibilita a digitalização completa dos documentos e a utilização de assinaturas digitais.

Essa transformação tecnológica eliminou a dependência de papéis físicos, exceto nos casos em que sua utilização é obrigatória por exigência legal ou contratual, garantindo conformidade e segurança jurídica. O GED proporciona maior agilidade, segurança e organização no armazenamento, consulta e compartilhamento de informações, reduzindo também o consumo de recursos naturais e a geração de resíduos sólidos associados ao descarte de papéis.

Essa iniciativa reforça a aderência da Security especialmente no que tange à prevenção e redução da geração de resíduos, bem como à adoção de práticas responsáveis que minimizam o impacto ambiental das operações.



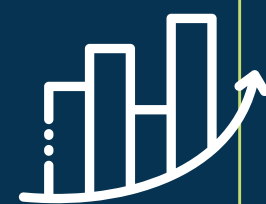
5. Gestão do Capital Humano

A Security entende que o capital humano é seu maior ativo estratégico e o elemento que sustenta a **qualidade e a confiabilidade** de todos os serviços prestados.

Nosso compromisso com as pessoas vai muito além do cumprimento de obrigações legais: **buscamos criar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo, respeitoso e orientado ao desenvolvimento contínuo.**

Investimos de forma consistente em programas de capacitação e treinamentos técnicos, abrangendo desde a operação em vigilância patrimonial e portaria remota até a utilização de tecnologias de monitoramento e protocolos de segurança avançados. Esses treinamentos **incluem também temas relacionados à ética, à responsabilidade socioambiental e ao atendimento humanizado, reforçando a importância da postura profissional alinhada aos valores da empresa.**



**Desenvolvimento profissional:**

por meio de cursos internos e externos, capacitações obrigatórias e treinamentos comportamentais, **ampliando competências técnicas e socioemocionais.**

Valorização da diversidade e inclusão:

respeitando diferentes perfis e promovendo **oportunidades iguais de crescimento na empresa.**

**Diálogo e engajamento:**

canais abertos para feedbacks, reuniões periódicas e **escuta ativa das necessidades da equipe.**

Ações sociais voltadas à comunidade:

participação ativa em projetos e iniciativas locais, **reforçando nosso papel como agente transformador** e contribuindo para o desenvolvimento das regiões onde atuamos.

**Segurança e bem-estar dos colaboradores:**

com políticas de saúde ocupacional, ações preventivas e **monitoramento constante das condições de trabalho.**

Essa visão integrada **fortalece o engajamento dos colaboradores, melhora a retenção de talentos e contribui para a entrega de serviços com alto padrão de qualidade.**

5.1 Educação Corporativa



UNIVERSIDADE SECURITY

A Universidade Security representa um **diferencial estratégico da empresa, sendo uma plataforma de aprendizagem interna, metodologia dinâmica, 100 % digital e conta com a versão mobile.**

Com aproximadamente **200 cursos autorais e mais 500 através do Convênio Ibragesp**, em formato multimídia de vídeos, textos, áudios, infográficos, a Universidade já gerou aproximadamente 50 mil certificados e beneficiou milhares de colaboradores em todo o Brasil.

Organizados em trilhas de aprendizado personalizadas por perfil e função, **os conteúdos contemplam não só temas técnicos e operacionais, mas também áreas como saúde, compliance, educação financeira e diversidade.**

Essa ferramenta assegura equidade no aprendizado, com acesso acessível e padronizado, gerenciado com métricas e relatórios que aumentam a eficiência e reduzem custos associados à capacitação presencial.

2022

56

funcionários
administrativos

2023

250

funcionários
operacionais

2024

700

funcionários
operacionais

2025

483

funcionários

5.1 Educação Corporativa

CONVÊNIOS

A Security mantém uma ampla rede de **convênios com instituições de ensino de diferentes níveis** — desde escolas de ensino fundamental e médio até universidades e centros de pós-graduação.

Esses acordos possibilitam que **colaboradores e seus familiares tenham acesso facilitado e com condições diferenciadas a cursos de aperfeiçoamento profissional, educação formal e especializações acadêmicas.**

Entre os benefícios, destacam-se:

- 1 Programas de graduação e pós-graduação com descontos e parcerias estratégicas;
- 2 Cursos técnicos e profissionalizantes em áreas correlatas à segurança e gestão;
- 3 Oportunidade de conclusão do ensino fundamental e médio (supletivo) para colaboradores que ainda não finalizaram a educação básica;
- 4 Capacitações complementares voltadas ao desenvolvimento pessoal, liderança e competências socioemocionais.

Essa iniciativa reforça a cultura de valorização das pessoas e amplia o potencial de empregabilidade, inclusão social e melhoria da qualidade de vida.



5.2 Programa Jovem Aprendiz

O **Programa Jovem Aprendiz da Security** representa um compromisso concreto com a formação profissional e a inserção de jovens no mercado de trabalho. Por meio de vagas direcionadas, a empresa oferece capacitação prática aliada a conteúdos teóricos, preparando os participantes para desempenhar funções técnicas e administrativas dentro da organização.

Um diferencial relevante é a **possibilidade de recontratação após o término do contrato de aprendizagem**, o que garante que os jovens que se destacam tenham a oportunidade de continuar desenvolvendo sua carreira na empresa, aproveitando a experiência adquirida durante o programa e fortalecendo o quadro de talentos internos.

Com essa iniciativa, a Security não apenas cumpre a legislação vigente, mas também **promove inclusão social, geração de renda e formação de competências profissionais**.

O programa é estruturado para atender tanto às demandas de mão de obra qualificada da organização quanto ao desenvolvimento humano dos aprendizes, **ampliando suas perspectivas de empregabilidade e crescimento**.

Durante o período de referência, foi registrada uma redução no número de jovens aprendizes vinculados à organização. Essa variação não está relacionada a mudanças em nossa política de inclusão ou no compromisso com o desenvolvimento profissional de novos talentos, mas decorre exclusivamente da rescisão contratual com um cliente estratégico, o que impactou diretamente o quadro de colaboradores e, por consequência, a base legal para cálculo da cota obrigatória de aprendizes.

A alteração contratual resultou na diminuição do número de funcionários formais, reduzindo proporcionalmente a exigência legal de contratação de aprendizes, **conforme previsto na legislação vigente**.

Sem prejuízo, a empresa **mantém seu compromisso com a valorização da diversidade, o incentivo à formação profissional e o cumprimento das cotas legais**, integrando jovens aprendizes às operações sempre que compatível com a demanda de serviços e com os parâmetros legais aplicáveis.

- **ANO DE 2024** - 27 jovens
- **ANO DE 2025** - 5 jovens



5.3 Programa de Valorização



Somos Mais Saúde

Programa de **acolhimento e escuta ativa para colaboradores em situação de enfermidade ou fragilidade emocional**, garantindo apoio humanizado e acompanhamento próximo, inclusive, com apoio de profissional médico pela telemedicina. Por vezes, há nosso auxílio para assuntos burocráticos, como acesso ao INSS e perícia. E há ainda, uma atenção especial à saúde psicológica, mediante auxílio específico de acordo com a necessidade pleiteada em decorrência do tratamento a qual está submetido.



Somos Mais Vida

Incentivo à qualidade de vida e ao **equilíbrio entre vida pessoal e profissional**.



5.3 Programa de Valorização



Somos Mais Gratos

Iniciativa de atenção especial aos colaboradores no momento de desligamento, oferecendo **orientação sobre a rescisão e a possibilidade de futura recontração**. Como gesto simbólico de gratidão, é entregue um nécessaire confeccionado a partir de uniformes reciclados, produzido por uma cooperativa parceira.



Benefícios no Aniversário

Concessão de **meio período de folga ao aniversariante**, aplicável à equipe administrativa.

Essas campanhas vão além de benefícios pontuais: **fazem parte de uma estratégia integrada de gestão de pessoas**, voltada para saúde mental, bem-estar físico, reconhecimento profissional e fortalecimento do vínculo entre empresa e colaborador.

Ao oferecer cuidado ativo e reconhecimento contínuo, a Security promove um ambiente de trabalho que estimula o **engajamento, reduz a rotatividade e fortalece o sentimento de pertencimento**.

5.4 Campanhas de Conscientização

A Security **valoriza a conscientização e a solidariedade como elementos fundamentais da sua missão**, reforçando o compromisso contínuo com a saúde, o bem-estar dos colaboradores e o progresso social das comunidades onde atua.

Para isso, mantemos um **calendário anual estruturado de ações e campanhas que combinam educação em saúde, apoio social e engajamento comunitário, mobilizando toda a organização em torno de causas relevantes**.

Esse calendário contempla **palestras, eventos temáticos, ações voluntárias e campanhas de arrecadação**, com a participação ativa de colaboradores de diferentes áreas e níveis hierárquicos. O objetivo é promover não apenas a conscientização, mas também a mudança de hábitos, o fortalecimento de vínculos internos e o impacto positivo na sociedade.

Principais iniciativas

1

Ações Contínuas de Valorização do Capital Humano:

Realização de **palestras com especialistas externos sobre temas relevantes de saúde física, mental e social**. Essas apresentações são transmitidas ao vivo e, posteriormente, adaptadas pela área de marketing para garantir que também o time operacional tenha acesso ao conteúdo de forma prática e didática.

2

Campanhas Temáticas de Saúde e Bem-estar:

Ao longo do ano, desenvolvemos campanhas específicas como Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama), Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata) e Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), entre outras datas que integram um **calendário de saúde corporativa**.

Essas iniciativas incluem palestras, materiais educativos, distribuição de informativos e ações de sensibilização nos postos de serviço e áreas administrativas.

Mais do que eventos pontuais, essas ações formam um **programa contínuo de conscientização e responsabilidade social**, reafirmando a visão da Security de que cuidar das pessoas é um pilar essencial para a construção de uma sociedade mais justa, saudável e solidária.

PALESTRAS 2024

- **Março:** Bem-estar e Saúde - Cuidados com a pele | 23/03 às 17h
- **Março:** Espiritualidade Saudável, Mente Saudável | 28/03 às 17h
- **Maio:** Dia das Mães: Amor, Maternidade e Carreira | 10/05 às 17h
- **Maio:** Security: 45 anos de História e Sucesso | 15/05 às 17h
- **Junho:** Saúde Mental | 28/06 às 17h
- **Julho:** Security & EXPOSEC | 04/07 às 17h
- **Julho:** Conscientização: A importância da documentação | 15/07 às 17h
- **Agosto:** Dia dos Pais: Reflexões sobre o papel paterno na atualidade | 09/08 às 17h
- **Agosto:** A importância do sono | 30/08 às 17h
- **Setembro:** Setembro Amarelo: Saúde Mental e Bem-estar | 27/09 às 17h
- **Outubro:** Campanha Outubro Rosa | 30/10 às 17h
- **Novembro:** Novembro Azul: Saúde também é papo de homem | 28/11 às 17h
- **Dezembro:** Live Especial de Final de Ano | 23/12 às 13h



PALESTRAS 2025

- **Março:** A importância de se olhar, se admirar e se amar | 14/03 às 17h
- **Junho:** Critérios para a Doação de Sangue | 11/06 às 16h
- **Agosto:** Pesquisa de Clima Organizacional - Resultados e Perspectivas | 15/08 às 17h
- **Setembro:** Setembro amarelo - Saúde mental e bem-estar | 26/09 às 17h



5.5 Canais de Comunicação, Denúncia e Relacionamento

A Security dispõe de uma estrutura sólida e transparente de **comunicação que contempla canais de atendimento por telefone, website e ouvidoria**, a fim de atender as demandas de seus públicos internos e externos, com foco na eficiência, ética e documentação rigorosa, incluindo uma central exclusiva 0800, disponível a todos os colaboradores de campo, que podem utilizá-la para esclarecer dúvidas ou registrar solicitações relacionadas a pagamentos, benefícios e demais assuntos de interesse.

Essa central é suportada pela plataforma Movidesk, que garante o registro formal dos chamados, sua devida distribuição para as áreas responsáveis e o acompanhamento transparente do status de cada demanda, de forma a assegurar que todo colaborador receba um retorno preciso, ágil e rastreável, **fortalecendo a confiança interna, a transparência dos processos e a efetividade na gestão de pessoas**. Além de ser um canal de escuta ativa, a central também funciona como instrumento de governança, permitindo mapear pontos de melhoria e adotar medidas corretivas de forma estruturada.



Todavia, há que se considerar diversas formas de contato disponibilizadas pela Security:

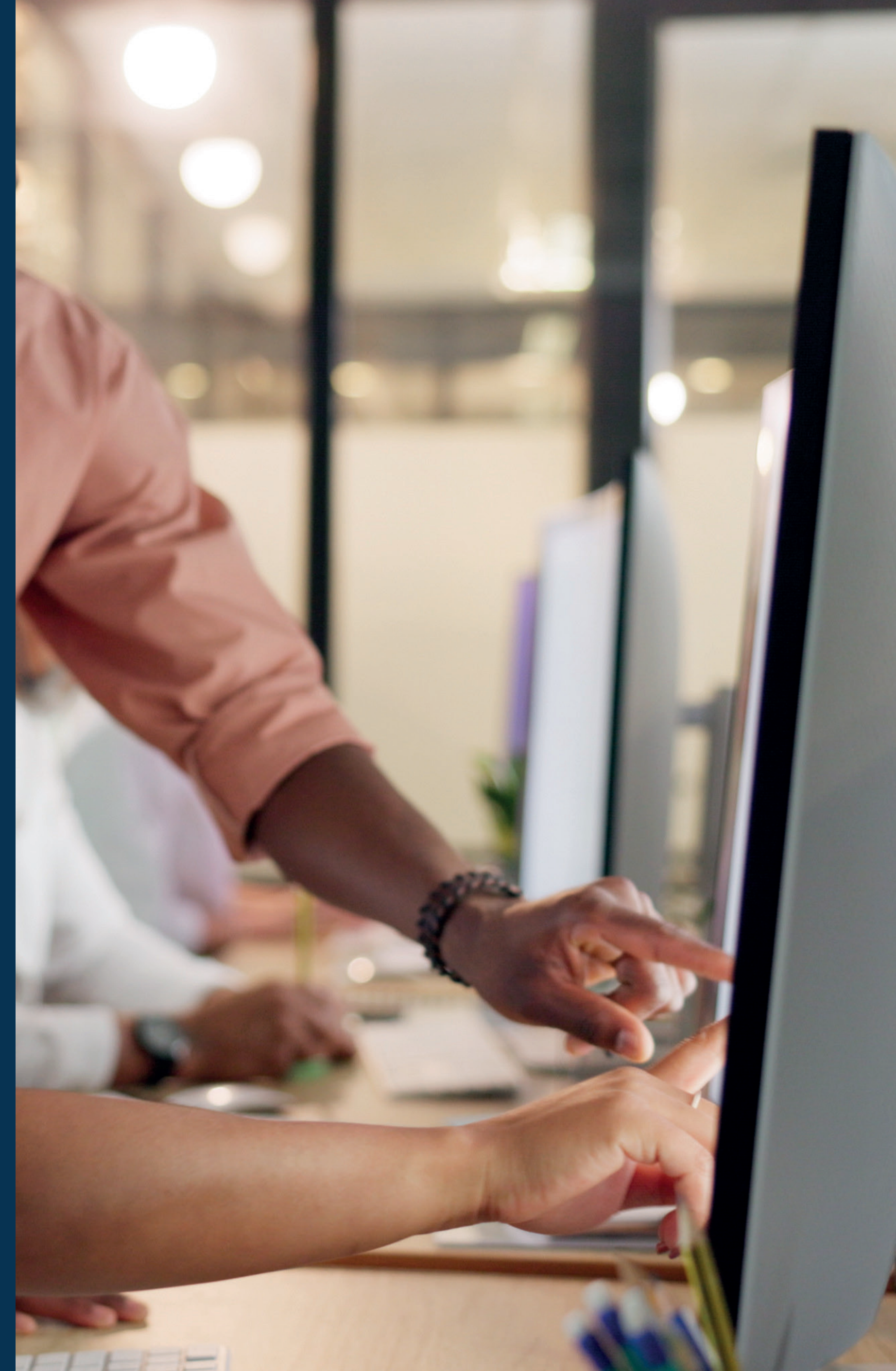
• **CANAL DE DENÚNCIAS**

Trata-se de um mecanismo **independente, seguro e confidencial**, destinado a receber relatos sobre práticas irregulares, violações de conduta, assédio ou qualquer situação que comprometa a integridade e os valores da organização.

Nosso objetivo é **garantir que colaboradores, parceiros e terceiros possam reportar inconformidades sem medo de retaliação**.

Todas as denúncias são formalmente registradas e acompanhadas conforme política interna específica, com etapas claras para investigação, análise e resolução.

O anonimato é assegurado, e o processo é conduzido com total discrição e imparcialidade, fortalecendo a cultura ética e de compliance.



• CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Oferecemos ao colaborador um **canal de atendimento estruturado para receber e tratar dúvidas, sugestões, elogios e demandas relacionadas ao ambiente de trabalho, benefícios, treinamentos, políticas internas e outros assuntos pertinentes.**

Nosso foco é estreitar o diálogo e o engajamento dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e transparente.

As solicitações **são registradas em sistema próprio**, garantindo o acompanhamento, controle de prazos e a geração de relatórios para as áreas responsáveis e para a alta gestão. A central também monitora a satisfação dos colaboradores com os atendimentos, utilizando feedback para melhorias contínuas.



• CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Oferecemos um ponto de contato para recebimento de **dúvidas, reclamações, sugestões e elogios relacionados aos serviços prestados pela Security**, a fim de assegurar a satisfação, a fidelização e o atendimento eficiente às necessidades dos clientes, fortalecendo a confiança e a reputação da empresa.

Cada interação é documentada e acompanhada até sua conclusão, respeitando prazos e padrões de qualidade estabelecidos. Relatórios periódicos subsidiam decisões estratégicas e melhorias operacionais.

As informações são tratadas com confidencialidade e em conformidade com a legislação vigente, incluindo normas de proteção de dados.



Todas essas centrais funcionam com base em políticas internas bem definidas, que determinam fluxos, responsabilidades e garantias para o tratamento adequado das informações recebidas.

Os atendimentos são documentados eletronicamente, assegurando rastreabilidade e transparência em auditorias e revisões gerenciais e produzidos relatórios gerenciais periódicos que apoiam a alta direção na tomada de decisões e na melhoria contínua dos processos.

Ressaltamos que **todas as denúncias recebidas até o exercício de 2024 foram devidamente analisadas e respondidas**. As manifestações registradas em 2025 permanecem em fase de avaliação, com **previsão de conclusão e resposta integral até o encerramento do ano corrente**.



- **ANO DE 2022** - 59 manifestações, sendo 31 anônimas e 28 identificadas
- **ANO DE 2023** - 59 manifestações, sendo 17 anônimas e 42 identificadas
- **ANO DE 2024** - 55 manifestações, sendo 33 anônimas e 22 identificadas
- **ANO DE 2025** - 56 manifestações, sendo que 07 estão em análises



5.6 Diversidade e Inclusão

A inclusão, o respeito e a valorização do ser humano são pilares fundamentais da cultura da Security. Acreditamos que um ambiente de trabalho diverso e acolhedor é essencial para o crescimento sustentável da organização e para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Nesse contexto, a Security desenvolve **práticas que promovem a inclusão efetiva de todos os colaboradores, independentemente de suas características pessoais, garantindo oportunidades iguais e um ambiente livre de discriminação.**

A empresa dedica atenção especial à contratação e desenvolvimento de **Pessoas com Deficiência (PCD)**, assegurando adaptações necessárias nos postos de trabalho, acessibilidade e sensibilização contínua das equipes para fortalecer a integração e o respeito mútuo.

Além disso, a **valorização da mão de obra 50+ é uma prioridade**, reconhecendo o valor da experiência, do conhecimento acumulado e da contribuição dessas pessoas para o ambiente organizacional.

A Security estimula a permanência desses profissionais, promovendo um intercâmbio geracional que enriquece a cultura interna e fortalece as práticas de desenvolvimento humano.

Através de treinamentos, campanhas internas e ações de sensibilização, a empresa reforça o compromisso com a diversidade e a inclusão, criando **um espaço onde todos possam se sentir acolhidos, respeitados e valorizados**, promovendo a equidade e a igualdade de oportunidades em todos os níveis da organização.

♀ **1405**
colaboradores do sexo feminino

3181 ♂
colaboradores do sexo masculino

FEMININOS

RAÇA

- 7 da raça amarela;
- 492 da raça branca;
- 3 indígenas;
- 189 não informados;
- 352 pardos;
- 423 da raça preta.

IDADE

- 88 mulheres entre 18 e 25 anos;
- 336 mulheres entre 26 e 35 anos;
- 388 mulheres entre 36 e 45 anos;
- 232 mulheres entre 46 e 55 anos;
- 65 mulheres entre 56 e 65 anos;
- 5 mulheres entre 66 e 75 anos.

PCD

- 1108 mulheres não portadoras de quaisquer deficiências;
- 1 mulher portadora de deficiência auditiva;
- 14 mulheres portadoras de deficiência física;
- 2 mulheres portadoras de deficiência intelectual (mental);
- 1 mulher portador de deficiência visual.

CONTRATO DE TRABALHO

- 28 mulheres com contrato de trabalho por prazo determinado;
- 1001 mulheres com contrato de trabalho por prazo indeterminado;
- 85 mulheres com contrato de trabalho por prazo intermitente.



FEMININOS

FUNÇÕES

- 4 agentes de prevenção de perdas;
- 1 analista administrativo;
- 3 analistas comercial;
- 3 analistas contábil;
- 1 analista de comunicação e marketing pleno;
- 1 analista de departamento pessoal;
- 3 analistas de operações;
- 9 analistas de gestão de pessoas;
- 18 analistas administrativos;
- 3 assistentes de administração pessoal;
- 2 atendentes;
- 12 auxiliares administrativos;
- 1 auxiliar contábil;
- 143 auxiliares de limpeza;
- 52 auxiliares de limpeza parcial;
- 1 auxiliar de manutenção;
- 26 auxiliares de serviços gerais;
- 2 auxiliares financeiro;
- 2 bombeiros civil;
- 18 controladores de acesso;
- 1 controlador de estacionamento;
- 1 coordenador de gestão de pessoas;
- 1 copeiro;
- 2 encarregados de limpeza;
- 1 key account executive sênior;
- 3 operadores de CFTV;
- 97 porteiras;
- 14 recepcionistas;
- 1 recepcionista bilingue;
- 53 serventes de limpeza;
- 13 serventes de limpeza parcial;
- 3 serviços gerais;
- 1 supervisora administrativo facilities;
- 1 supervisora de gestão de documentos;
- 1 supervisor vigilância;
- 499 vigilantes;
- 82 vigilantes intermitentes;
- 6 vigilantes de escolta armada;
- 6 vigilantes feristas;
- 25 vigilantes parcial.



MASCULINOS

RAÇA

- 16 da raça amarela;
- 831 da raça branca;
- 16 indígenas;
- 340 não informados;
- 695 pardos;
- 183 da raça preta.

IDADE

- 161 homens entre 18 e 25 anos;
- 700 homens entre 26 e 35 anos;
- 711 homens entre 36 e 45 anos;
- 405 homens entre 46 e 55 anos;
- 101 homens entre 56 e 65 anos;
- 3 homens entre 66 e 75 anos.

PCD

- 2028 homens não portadores de quaisquer deficiências;
- 10 homens portadores de deficiência física.

CONTRATO DE TRABALHO

- 30 homens com contrato de trabalho por prazo determinado;
- 1864 homens com contrato de trabalho por prazo indeterminado;
- 187 homens com contrato de trabalho por prazo intermitente.



MASCULINOS

FUNÇÕES

- 2 analistas administrativo;
- 1 analista contábil;
- 1 analista de controladoria;
- 1 analista de dados;
- 5 analistas de operações;
- 1 analista de pricing senior;
- 1 analista de segurança;
- 1 analista de sistema junior;
- 1 analista de sistema pleno;
- 2 assistentes administrativos;
- 1 auxiliar administrativos;
- 7 auxiliares de limpeza;
- 49 auxiliares de manutenção;
- 8 auxiliares de serviços gerais;
- 14 bombeiros civil;
- 1 bombeiro civil industrial;
- 86 controladores de acesso;
- 1 consultor de negócios;
- 1 consultor operacional;
- 7 coordenadores operacional;

- 1 gerente comercial;
- 1 gerente corporativo de operações;
- 1 gerente de comunicação e marketing;
- 1 gerente de controladoria;
- 2 gerentes operacional;
- 1 gerente regional;
- 12 inspetores;
- 6 inspetores de serviços internos;
- 5 jardineiros;
- 2 key account executive;
- 1 key account executive junior;
- 1 key account executive pleno;
- 1 médico do trabalho;
- 1 oficial de manutenção;
- 7 operadores de CFTV;
- 14 operadores de monitoramento;
- 186 porteiros;
- 1 porteiro líder;
- 1 projetista pleno;
- 1 recepcionista;

- 1 supervisor backoffice venda;
- 1 supervisor de vigilante;
- 22 supervisores vigilância;
- 2 supervisores VSPP;
- 4 técnicos eletrônica;
- 1 técnico segurança do trabalho;
- 1 vigia;
- 1238 vigilantes;
- 184 vigilantes intermitentes;
- 2 vigilantes bilíngues;
- 28 vigilantes de escolta armada;
- 16 vigilantes de escolta armada;
- 19 vigilantes feristas;
- 4 vigilantes motorista/motociclista;
- 2 vigilantes motorizados;
- 110 vigilantes parcial;
- 1 vigilante parcial motorizado;
- 6 vigilantes VSPP.



5.7 Pesquisa de Clima Institucional

A Security participa de uma **pesquisa externa de clima organizacional conduzida por uma consultoria especializada externa, que realiza visitas regulares aos postos de serviço para avaliação in loco.**

Segundo levantamento realizado pelo Jornal Valor Econômico, ao longo de oito anos, a empresa manteve um **nível de engajamento superior a 90%.**

Além disso, a Security é avaliada pela pesquisa da FIA, em parceria com a revista Exame, no ranking “Lugares Incríveis para se Trabalhar”. Esta pesquisa é aplicada diretamente aos colaboradores nos postos de trabalho por meio de questionários online, **contando com cerca de 1.700 respondentes e alcançando uma nota média superior a 80.**

Os resultados obtidos não são encaminhados diretamente à diretoria, mas sim utilizados para gerar **um relatório detalhado que indica pontos de melhoria.** A partir desse documento, a Security desenvolve e implementa internamente um plano de ação focado no aprimoramento contínuo do ambiente e da cultura organizacional.



5.8 Liberdade Sindical

A liberdade sindical e o respeito aos direitos trabalhistas são **princípios que orientam as práticas e relações da Security com seus colaboradores**, uma vez que nós reconhecemos a importância da representação coletiva como instrumento legítimo para o diálogo, a defesa de direitos e a construção de melhores condições de trabalho.

Em total conformidade com a legislação vigente, asseguramos a todos os nossos colaboradores o direito de se associar, filiar-se ou participar de sindicatos e entidades representativas de sua categoria profissional, sem qualquer forma de discriminação, retaliação ou restrição.

O posicionamento institucional é de **pleno apoio à livre sindicalização, entendendo-a como um elemento essencial para a promoção da justiça, do equilíbrio e da transparência nas relações laborais**.

Além de respeitar e apoiar a atuação sindical, a empresa mantém políticas que reforçam a livre associação, canais abertos de comunicação e diálogo com representantes das entidades, buscando, sempre que possível, construir soluções conjuntas e fortalecer o relacionamento entre a organização e seus colaboradores.

Essa postura reafirma o **compromisso da Security com a ética, o respeito às leis e a promoção de um ambiente de trabalho onde os direitos individuais e coletivos sejam plenamente reconhecidos e valorizados**.

 **404** **ATÉ O ANO DE 2025**
funcionários sindicalizados

5.9 Segurança do Trabalho

A Segurança do Trabalho é um dos pilares centrais da atuação da Security, refletindo o **compromisso inegociável com a preservação da vida, a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores**.

E, com isso, adotamos uma **gestão estruturada, preventiva e orientada para resultados**, que busca não apenas atender, mas superar os requisitos legais e regulamentares, em especial às Normas Regulamentadoras (NRs) e demais diretrizes aplicáveis ao setor.

Para assegurar esse padrão de excelência, são mantidas regras claras, procedimentos operacionais rigorosos e protocolos específicos para cada tipo de atividade e posto de serviço. Esses instrumentos são continuamente avaliados e aprimorados, garantindo que reflitam as melhores práticas e

incorporem inovações que aumentem a segurança e a eficiência operacional.

O desenvolvimento e a capacitação contínua das equipes ocupam papel de destaque através de **programas de treinamento periódicos, palestras técnicas, campanhas de conscientização e orientações práticas** abordam desde o **uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) até a prevenção de riscos específicos e a adoção de comportamentos seguros no cotidiano**.

Complementarmente, inspeções e auditorias internas promovem o **monitoramento constante**, permitindo identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas de forma ágil e eficaz.

5.9 Segurança do Trabalho

Essa abordagem integrada e sistêmica – que combina conformidade legal, educação, monitoramento e melhoria contínua – reafirma o propósito da Security de **oferecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo**, fortalecendo a confiança de seus colaboradores e contribuindo para a responsabilidade social e a sustentabilidade de suas operações.



- **ANO DE 2023** - 52 ocorrências
- **ANO DE 2024** - 56 ocorrências
- **ANO DE 2025** - 54 ocorrências



6. Governança Corporativa

6.1 Fornecedores e Gestão de Mudanças

A Security exerce um papel ativo e estratégico na **construção de uma cadeia de valor responsável, onde cada fornecedor e parceiro é visto como parte fundamental para o alcance de resultados sustentáveis**. Mais do que estabelecer requisitos, a empresa promove uma relação pautada por ética, transparência e compromisso mútuo, assegurando que todos compartilhem os mesmos princípios de integridade, respeito às leis e responsabilidade socioambiental.

Antes de qualquer mudança significativa em processos, contratos ou requisitos técnicos, a Security realiza uma **gestão de mudanças preventiva, baseada em diálogo aberto e planejamento conjunto, garantindo previsibilidade e fortalecendo a parceria**. Essa postura evita riscos, preserva a qualidade das entregas e potencializa oportunidades de inovação e melhoria contínua.

Para a empresa, **sustentabilidade não é uma meta isolada, mas sim um valor que deve permear toda a rede de relacionamentos**. Por isso, incentiva e apoia ativamente seus fornecedores na adoção de práticas seguras, socialmente justas e ambientalmente corretas, fomentando a conformidade com legislações, normas técnicas e padrões internacionais de governança.

Ao promover essa integração, **a Security transforma sua cadeia de suprimentos em um ecossistema coeso**, resiliente e comprometido com a criação de valor duradouro – um elo forte na consolidação de resultados que beneficiam não apenas a empresa, mas toda a sociedade.

6.2 Políticas de Compliance e Cláusulas Contratuais de Responsabilidade Socioambiental

A Security mantém um **sólido sistema de compliance**, estruturado para assegurar que todas as suas operações estejam em plena conformidade com leis, normas e regulamentos aplicáveis.

Esse compromisso é materializado por meio de políticas internas claras, revisadas periodicamente, que orientam condutas éticas, previnem irregularidades e promovem a integridade em todos os níveis da organização.

Nos contratos firmados com fornecedores, parceiros e prestadores de serviços, a empresa estabelece cláusulas específicas voltadas à responsabilidade socioambiental, garantindo que todos os envolvidos compartilhem os mesmos princípios de sustentabilidade, respeito aos direitos humanos e preservação do meio ambiente. **Essa abordagem fortalece a governança corporativa e cria um ambiente de negócios baseado na transparência, no respeito às leis e no compromisso com o desenvolvimento sustentável.**

Ao integrar compliance e responsabilidade socioambiental às suas relações contratuais, a Security reforça que o **crescimento empresarial só é legítimo quando acontece de forma ética, segura e em harmonia com a sociedade e o planeta.**



6.3 Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais e Segurança da Informação

A Security trata a privacidade e a proteção de dados como prioridades estratégicas, especialmente por atuar em serviços que lidam diretamente com informações sensíveis, como ocorre na portaria remota e em soluções de monitoramento.

Para tanto, segue rigorosamente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações aplicáveis, adotando medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados, uso indevido, perda ou vazamento de informações.

Mediante um sistema de Gestão de Segurança da Informação eficaz, pautado por políticas robustas, controles contínuos e treinamentos regulares, **garantimos que todos os colaboradores compreendam suas responsabilidades no tratamento de dados desde a sua coleta até o efetivo descarte, em respeito ao seu ciclo de vida.**

Além disso, a empresa investe constantemente em tecnologia de ponta e procedimentos de monitoramento, assegurando confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Ao proteger dados pessoais e corporativos com seriedade e transparência, **a Security não apenas cumpre as exigências legais, mas também fortalece a confiança de clientes, parceiros e da sociedade, demonstrando que segurança e privacidade são valores inegociáveis em sua atuação.**

Prova disso, há 6 anos foi substituído o sistema de gestão (ERP) por uma solução líder de mercado – Protheus, da empresa TOTVS, com o objetivo de assegurar maior precisão na gestão da folha de pagamento de seus colaboradores e total transparência nos processos de faturamento destinados aos clientes.

Essa decisão estratégica evidencia a **preocupação da Security em alinhar tecnologia e governança, garantindo que suas práticas operacionais estejam sempre pautadas na conformidade, na eficiência e na credibilidade.**

7. Sobre este relatório

Este relatório inaugura a nossa **jornada de transparência e responsabilidade corporativa, sendo elaborado mediante indicações das normas GRI**. Por meio dele, compartilhamos de forma clara e detalhada nossas práticas, iniciativas e resultados, refletindo o compromisso inabalável da Security com a sustentabilidade, a ética e a governança responsável.

Ao documentarmos nossos esforços em prol do meio ambiente, do desenvolvimento social e da valorização de nossos colaboradores, reforçamos a importância de integrar responsabilidade e excelência operacional em cada decisão e ação.

Destacamos, entre nossas iniciativas, **a faculdade interna da Security, os programas de valorização de colaboradores e os convênios educacionais com instituições externas, que juntos promovem aprendizado contínuo, capacitação profissional e oportunidades de crescimento.**

Este registro evidencia não apenas o que realizamos, mas também a visão estratégica que nos guia, inspirada no propósito de gerar valor duradouro para nossos públicos de relacionamento, colaboradores e para a sociedade como um todo. Nossas ações de engajamento social e de responsabilidade comunitária reforçam o compromisso da Security em contribuir para o desenvolvimento sustentável e a construção de uma sociedade mais justa.

Agradecemos **a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e membros da comunidade que caminham conosco nesta trajetória.**

Reconhecemos que a sustentabilidade é uma **jornada contínua, que exige aprendizado constante, inovação e engajamento coletivo**. Com este relatório, reafirmamos nossa determinação em avançar de forma consistente, construindo um futuro mais ético, sustentável e humano, pautado em práticas responsáveis, integridade e desenvolvimento socioambiental.



WWW.SOUSECURITY.COM.BR

