

# POLÍTICA DA QUALIDADE

Ofertar soluções de segurança e serviços com qualidade e rentabilidade; garantindo a satisfação dos nossos clientes, colaboradores e acionistas, em conformidade com a legislação, normas e outros requisitos aplicáveis, melhorando continuamente nossos processos impulsionados pela tecnologia, promovendo o apoio humano e garantindo a capacitação e aperfeiçoamento das equipes, mantendo sigilo, discrição e integridade.

## OBJETIVOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

- Entender e atender as necessidades dos clientes internos e externos, mirando a padronização e melhoria contínua dos serviços prestados e processos.
- Desenvolver e gerenciar pessoas, visando promover apoio humano e o engajamento dos colaboradores.

  
Erick Rodrigo de Luca  
CEO – Chief Executive Officer