

	PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO		COD.: PSG-TCI-0027				
	TITULO	Política do CFTV	REV.: 00				
			DATA: 11/05/2022				
SUBSTITUI e CANCELA:	-	REV.:	-	DE:	-	PAG.:	1 / 4

1) OBJETIVO

Definir as regras que devem ser seguidas ao instalar e lidar com o CFTV nos ambientes da SECURITY, para que as responsabilidades da organização sejam atendidas em todos os momentos e a utilidade dos dados gravados seja maximizada.

2) ABRANGENCIA

Aplica-se a todas as operações, pessoas e processos que constituem os sistemas de informação da organização, incluindo membros do conselho, diretores, colaboradores, fornecedores e outros terceiros que tenham acesso ao Sistemas da Security.

3) DEFINIÇÕES E GENERALIDADES

3.1) Definições

a)CFTV - Circuito Fechado de Televisão

4) DESCRIÇÃO

4.1) Introdução

A tecnologia CFTV, se desenvolveu nos últimos anos para ser mais confiável, econômica e disponível. Quando usado adequadamente, o CFTV pode ajudar a reduzir o risco de acesso não autorizado às instalações, tranquilizar os clientes e fornecer um registro preciso do que aconteceu quando um incidente ocorre.

A fim de proteger seus negócios, colaboradores, clientes e outras partes interessadas, a Security faz uso do CFTV em circunstâncias apropriadas para abordar áreas específicas de risco.

Ao coletar e usar esses dados de vídeos (e possivelmente de áudio) a organização está sujeita a uma variedade de leis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que controla como tais atividades podem ser realizadas e as proteções que devem ser postas em prática para proteger as informações registradas.

Esta política não aborda o uso de tecnologia especializada, como Reconhecimento Automático de Placas de identificação, reconhecimento facial ou veículos operados remotamente (drones, também conhecidos como sistemas aéreos não tripulados - UAV).

Em alguns usos limitados do CFTV (geralmente baseados na localização e alcance de visão), a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pode não se aplicar, e deve ser confirmado se esse é o caso para cada uso. Esta política se aplica nos casos em que a LGPD é aplicável.

4.2) Avaliando a necessidade do CFTV

Uma avaliação técnica deve ser realizada para determinar se o uso do CFTV é apropriado em qualquer circunstância. Isso incluirá a consideração do grau de risco a

Elaborado	LEILA INACIO	Verificado	GLAUCO RUIZ RENATA NOBRE	Aprovado	CARLOS EDUARDO VARANI
-----------	--------------	------------	-----------------------------	----------	-----------------------

	PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO		COD.: PSG-TCI-0027				
	TITULO	Política do CFTV	REV.: 00				
			DATA: 11/05/2022				
SUBSTITUI e CANCELA:	-	REV.:	-	DE:	-	PAG.:	2 / 4

ser abordado e se controles alternativos, como iluminação aprimorada, podem ter benefício suficiente para significar que o CFTV não é necessário.

Para ser apropriado em qualquer situação, o CFTV deve ter um propósito específico e coerente que atenda a uma necessidade ou uma área de risco, como a prevenção ou redução de crimes em um local que possa ser razoavelmente esperado ou está sujeito a atividades ilegais.

De acordo com o princípio de minimização de dados da LGPD, a gravação de vídeo deve estar ativa apenas nos dias e entre os momentos em que é necessária, e a gravação de áudio somente será utilizada quando justificada, levando em consideração as preocupações com privacidade.

Para fins da LGPD, a Security atuará como o controlador de dados para o uso do CFTV.

Quando é utilizado um terceiro como parte do tratamento de imagens do CFTV (por exemplo, para armazenamento ou manutenção), ele será considerado um operador no contexto da LGPD e um contrato em conformidade com o terceiro deve estar vigente.

Com um posicionamento mais conservador e cauteloso a respeito dos dados coletados e tratados em seu sistema de CFTV, a Security se apoia no Art. 11, inciso II, item "e", proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.

4.2.1) Instalação do CFTV

As câmeras devem ser posicionadas adequadamente para a área a ser monitorada, evitando o registro de indivíduos fora da área para a qual um interesse legítimo é reivindicado.

As imagens devem ter qualidade suficiente para o propósito pretendido.

Avisos de privacidade devem ser exibidos nas áreas que estão sujeitas a monitoramento ou gravação do CFTV.

4.3) Gestão de Monitoramento do CFTV

Papéis e responsabilidades para a operação e gestão de instalações do CFTV devem ser definidos, permitindo que as funções sejam executadas de forma eficaz e legal.

Procedimentos documentados devem ser criados para cada espécie de operação do CFTV e o treinamento apropriado deve ser fornecido a todos os membros da equipe que os executará. Este treinamento incluirá informações sobre responsabilidades sob a lei de proteção de dados.

A Security se propõe a manter as imagens do CFTV por um período de 30 dias, mas isso pode variar em diferentes circunstâncias e, portanto, os períodos de retenção poderão ser alterados de acordo com a situação ou contexto em que uma determinada câmera do CFTV é operada. Quando o período de retenção expira, as imagens são excluídas de forma automatizada pelo dispositivo de gravação. As

Elaborado	LEILA INACIO	Verificado	GLAUCO RUIZ RENATA NOBRE	Aprovado	CARLOS EDUARDO VARANI
-----------	--------------	------------	-----------------------------	----------	-----------------------

	PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO		COD.: PSG-TCI-0027				
	TITULO	Política do CFTV	REV.: 00				
			DATA: 11/05/2022				
SUBSTITUI e CANCELA:	-	REV.:	-	DE:	-	PAG.:	3 / 4

imagens poderão ser armazenadas por um período maior que o definido, mediante solicitação judicial ou processos administrativos.

O acesso a câmeras do CFTV, exibições ao vivo e gravações devem ser restritas apenas ao pessoal autorizado. Os monitores devem estar localizados de forma que impeça a visualização não autorizada, inclusive pelo público externo.

Câmeras do CFTV e equipamentos de gravação devem ser testados regularmente para assegurar que estejam funcionando corretamente e que as imagens gravadas tenham qualidade suficiente para à finalidade proposta.

As imagens gravadas devem ser protegidas de maneira que possam levar em conta o nível de risco e a sensibilidade das informações contidas. Quando apropriado, técnicas de criptografia e redundância podem ser utilizadas para garantir a confidencialidade em situações como o roubo ou falhas do equipamento de gravação. Se o armazenamento em nuvem for usado, a devida diligência deve ser realizada para garantir que o nível de proteção dos dados seja adequado.

No caso de gravações do CFTV que se faz necessário a utilização como parte de um processo legal, deve-se tomar as devidas precauções para garantir a qualidade técnica e disponibilidade das imagens gravadas.

4.4) Solicitações de acesso aos dados

Sob a LGPD, o titular dos dados pode enviar uma solicitação de acesso para obter imagens do CFTV nas quais ele apareça. Tais solicitações estarão sujeitas aos procedimentos da SECURITY que se encontra disponível no site, através do link <https://www.sousecurity.com.br/pt-br/lgpd> em manual e formulário de solicitação de acesso aos dados, que incluirá todas as verificações necessárias para averiguar o direito legal de acesso e a identidade do solicitante. Quando aprovado, as imagens gravadas podem ser visualizadas (sujeitas a controles de acesso) ou um registro das imagens pode ser fornecido.

Em casos de solicitações realizadas por órgãos públicos para o exercício de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais poderá ser feita mediante pedido oficial formalizado, como por exemplo, um ofício da delegacia.

Solicitações para divulgar imagens do CFTV devem ser aprovadas pela gerência em todos os casos. A divulgação não autorizada de imagens do CFTV (incluindo a publicação na Internet e na mídia) pode resultar na tomada de medidas disciplinares.

Ações devem ser tomadas para ofuscar a identidade das pessoas e informações que não são relevantes para a solicitação.

5) RESPONSABILIDADES

5.1) Tecnologia da Informação

- a) Prover e manter a infraestrutura necessária para garantir o funcionamento das comunicações de rede.

Elaborado	LEILA INACIO	Verificado	GLAUCO RUIZ RENATA NOBRE	Aprovado	CARLOS EDUARDO VARANI
-----------	--------------	------------	-----------------------------	----------	-----------------------

	PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTAO		COD.: PSG-TCI-0027				
	TITULO	Política do CFTV	REV.: 00				
			DATA: 11/05/2022				
SUBSTITUI e CANCELA:	-	REV.:	-	DE:	-	PAG.:	4 / 4

b) Encaminhar para o gestor da área de Tecnologia e Varejo, as solicitações de acesso às imagens recebidas através do processo estabelecido no item 4.4.

5.2) Comercial Varejo

- a) Instalação, manutenção e administração do sistema de CFTV na Security seguindo as melhores práticas de configuração e recursos que os equipamentos oferecem;
- b) A Gerência deve receber as solicitações de imagens, realizar a verificação, aprovação e disponibilização das imagens de acordo com este procedimento.

6) DOCUMENTO DE REFERENCIA

- PSG SGQ 0008 – Política de proteção de dados
- PSG SGQ 0009 – Política de Retenção e proteção de registros
- IT SGQ 0007 – Processo de avaliação de impacto de proteção de dados
- IT SGQ 0002 – Política de proteção de dados

7) HISTORICO DE REVISOES

N.º	DESCRIÇÃO

Elaborado	LEILA INACIO	Verificado	GLAUCO RUIZ RENATA NOBRE	Aprovado	CARLOS EDUARDO VARANI
-----------	--------------	------------	-----------------------------	----------	-----------------------